

Regulamin obiektu

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Obiekt stanowi kompleks basenów – basen sportowy, basen rekreacyjny oraz jacuzzi i mini basen dla dzieci wraz z zapleczem sanitarnym.
2. Podmiotem zarządzającym obiektem jest Zarząd Obiektów Sportowych Spółka z o.o. z siedzibą w Koszalinie przy ul. Jedności 4.
3. Godziny otwarcia obiektu określone są w aktualnej ofercie.
4. Osoby korzystające z usług obiektu zobowiązane są, przed wejściem na jego teren, do zapoznania się z niniejszym regulaminem i do jego bezwzględnego przestrzegania. Nabycie biletu bądź karty abonamentowej jest jednoznaczne z potwierdzeniem faktu zapoznania się z Regulaminem.
5. Dzieci do lat 7 mogą przebywać na terenie basenu tylko pod opieką rodziców lub opiekunów prawnych. Opiekun dziecka zobowiązany jest do wykupienia biletu według stawek obowiązującego cennika.
6. Osoby przebywające na terenie obiektu a naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób, a także nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, do zaleceń służb porządkowych, pracowników, a w szczególności ratowników, mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
7. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:
 - a. palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych, używania zakazanych środków psychotropowych lub innych środków odurzających,
 - b. wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - c. wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - d. wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków psychotropowych lub innych środków odurzających oraz zachowujących się w sposób agresywny lub zagrażający bezpieczeństwu pozostałych użytkowników.
8. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz działalności polegającej na prowadzeniu zajęć w wodzie bez zgody Zarządu Obiektów Sportowych Spółka z o.o.
9. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do punktu kasowego i uzgodnić warunki korzystania z obiektu, na podstawie „Regulaminu korzystania z basenów Zarządu Obiektów Sportowych Spółka z o.o. przez grupy zorganizowane”, dostępnego w kasie.

10. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły. Urządzenia monitorujące nie zostały zainstalowane w miejscach, które naruszałoby dobra osobiste klientów, tj. w przebieralniach, toaletach i pomieszczeniach natrysków.

11. Obsługa kasy może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających, tj. 90 osób.

12. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (niedopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnątrz następuje po opuszczeniu szatni, za przeszklonymi drzwiami.

13. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.

14. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie obiektu kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.

II. ZASADY KORZYSTANIA

1. Osoby korzystające z obiektu są zobowiązane do umieszczenia i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów w wyznaczonych szafkach i zamykania tych szafek. Rzeczy wartościowe powinny być przechowywane w sejfach ściennych znajdujących się przy punkcie kasowym.

2. Przed wyjściem z szatni na basen należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.

3. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody dokładne umycie całego ciała pod natryskiem (także po skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp.

4. Na terenie hal basenowych obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne:

- a. dla kobiet i dziewczynek strój jedno- lub dwuczęściowy, przylegający do ciała,
- b. dla mężczyzn i chłopców kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni.

5. Dzieci do 3 roku życia obowiązują pieluchomajtki przeznaczone do pływania.

6. Na terenie hal basenowych zabrania się:

- a. wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
- b. biegania, skakania z brzegów basenów,
- c. wrzucania do wody przedmiotów nie służących zwyczajowo do zabawy w wodzie,
- d. wnoszenia żywności oraz innych towarów w opakowaniach szklanych,
- e. hałasowania,
- f. wszczynania fałszywych alarmów,
- g. zanieczyszczania wody basenowej,
- h. niszczenia wyposażenia.

7. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie czy urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
8. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zaburzenia w funkcjonowaniu organizmu należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi.
9. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie obiektu w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich utratę.
10. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 7 osób.
11. Na terenie hal basenowych obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania osób nie korzystających z kąpieli, za wyjątkiem obsługi i osób prowadzących zajęcia.

III. ODPLATNOŚĆ

1. Podstawą rozliczenia pobytu w kompleksie basenów jest cennik ustalony przez Zarząd Obiektów Sportowych Spółka z o.o. w Koszalinie. Cennik dostępny jest przy kasach basenowych oraz na stronie internetowej www.basen.koszalin.pl.
2. Bilet ulgowy przysługuje:
 - a. dzieciom w wieku przedszkolnym i szkolnym oraz młodzieży i studentom do ukończenia 26 roku życia, na podstawie ważnej legitymacji,
 - b. osobom niepełnosprawnym na podstawie legitymacji lub orzeczenia o niepełnosprawności wraz z dowodem osobistym.
3. Bilet bezpłatny przysługuje:
 - a. dzieciom do 3 roku życia,
 - b. opiekunom grup zorganizowanych (1 na 30 osób) oraz instruktorom prowadzącym zajęcia (1 na 15 osób),
 - c. opiekunowi dziecka niepełnosprawnego do lat 16,
 - d. opiekunowi osoby niepełnosprawnej, pod warunkiem, iż osoba niepełnosprawna, nad którą sprawuje opiekę posiada dokument potwierdzający konieczność stałej opieki drugiej osoby.
4. Wstęp na hale basenowe odbywa się na podstawie identyfikatora Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta (ESOK), który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z cennikiem.
5. Identyfikator upoważnia do korzystania z pływalni i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w punkcie kasowym.
6. Opłata za pobyt na pływalni pobierana jest z góry. O czasie pobytu decyduje klient. Opłata z tytułu zadeklarowanego przez klienta czasu nie podlega zwrotowi. Należność za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie rozliczania identyfikatora.

7. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji identyfikatora na czytniku przy bramce wejściowej, do momentu odczytania pamięci identyfikatora przez kasjera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
8. Do czasu od zakupu biletu doliczane jest 15 minut jako czas na przebranie liczony od momentu nabycia biletu.
9. Opiekun dziecka do lat 7-miu otrzymuje bezpłatnie identyfikator umożliwiający wprowadzenie dziecka na basen i przebranie. Identyfikator jest bezpłatny w okresie 20 minut od aktywacji w kasie do wyjścia z basenu. Za każde przekroczenie czasu pobytu opiekuna na basenie pobierane jest 1,00 brutto/min.
10. Za wydanie karty abonamentowej pobierana jest bezzwrotna opłata w wysokości 15 zł.
11. Za zagubiony identyfikator pobierana jest opłata w wysokości 50,00 zł.